

ATENÇÃO: A VETTI não possui instaladores em nenhuma região do BRASIL, caso alguém se apresente como instalador da fábrica não é verdade.

CUIDADO: As linhas telefônicas operam com tensões em torno de 50V. No momento em que o usuário estiver executando a instalação e entrar uma ligação pode ocorrer choques elétricos, pessoas portadoras de doenças cardíacas não devem instalar o Bloqueador.

INSTALAÇÃO:
 1 - Conectar os fios vermelhos do Bloqueador nos fios de entrada da linha telefônica (os fios que vem do poste);
 2 - Conectar os fios azuis do Bloqueador nos fios que vão para o(s) telefone(s);
 3 - Depois de ligar os fios do Bloqueador, isole os mesmos com a fita isolante.

Fazer o teste abaixo para saber se a instalação está correta:

BLOQUEADOR DIGITAL SEM CHAVE
 Retire o telefone do gancho e disque para um número bloqueado, se a linha sofrer uma interrupção e retornar em seguida, a instalação está correta.

BLOQUEADOR DIGITAL COM CHAVE
 Coloque a chave na posição BLOQUEADO e faça o teste acima.

BLOQUEIO PADRÃO DE FÁBRICA:
 O bloqueador sai programado de fábrica para liberar apenas ligações locais. Nesta condição ele **não permite** ligações para **números celulares** com prefixo **6, 7, 8, 9**, **não permite** ligações **DDD** e **não recebe** ligações a cobrar (BCC). Se quiser alterar essa configuração use os comandos da tabela de programação.

IMPORTANTE:
 Se estiver ativado o bloqueio de chamadas a cobrar INCONDICIONAL haverá uma interrupção no tom de linha sempre que retirar o fone do gancho, isso ocorre apenas no início da chamada, para efetuar ligações ou executar algum comando é necessário aguardar essa pausa.

SENHA:
 O bloqueador sai da fábrica com a senha padrão 1234, recomendamos alterá-la para um número de sua preferência.

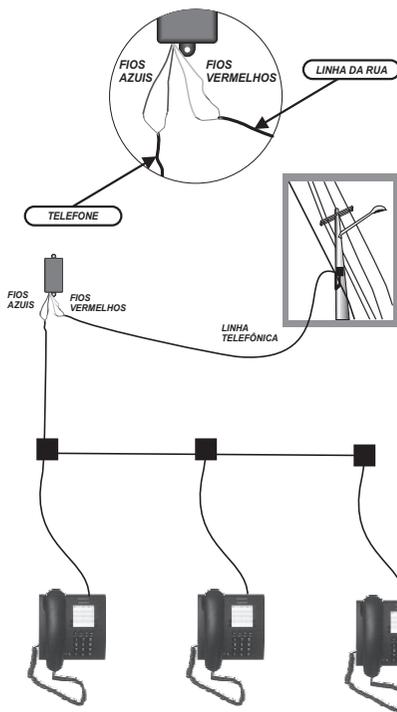
SERVIÇOS DE EMERGÊNCIA
 Os números da polícia, bombeiros, etc, começados com 19 não são bloqueados mesmo na função bloqueio total.

COMANDOS PARA PROGRAMAÇÃO

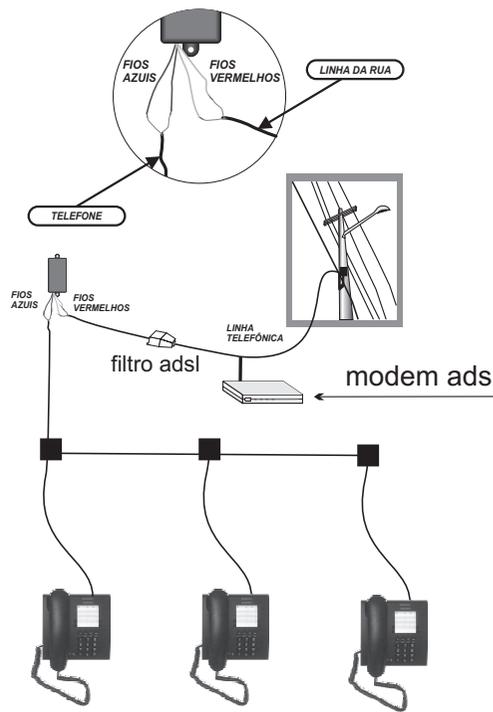
Atenção: antes de alterar a programação verifique se o bloqueio padrão atende sua necessidade.

Para programar e operar o bloqueador, retire o telefone do gancho e siga a "Tabela de Operação e Programação".

INSTALAÇÃO NORMAL



INSTALAÇÃO COM INTERNET BANDA LARGA



DICAS ÚTEIS

Instalação com Internet Banda Larga:

- Conforme desenho ao lado, o *Bloquefone* deverá ser instalado **APÓS** o Modem ADSL, ou seja, a linha telefônica deverá estar ligada diretamente no Modem ADSL e depois ela passará para o *Bloquefone* e dele irá para os telefones.
- Se após instalar o *Bloquefone* a sua Internet não funcionar, verifique se a instalação está conforme o desenho ao lado. Se a dúvida persistir ligar para o nosso SAC ou veja mais informações em www.vetti.com.br.

Instalação em PABX:

- O *Bloquefone* poderá ser instalado tanto na linha tronco como nos ramais, porém, ao instalar em um ramal, o bloqueio de chamadas a cobrar (BCC) deverá ser desativado e será necessário ativar a função "Uso em ramal PABX" conforme tabela de programação.

Temporizador de ligações:

- O *Bloquefone* tem um sistema de temporização inteligente, ou seja, após o bloqueio da ligação, ocorrida devido ao estouro do tempo programado permitido, ele não permitirá ligar logo em seguida para o mesmo número telefônico.

Secretária Eletrônica:

- Funcionam normalmente com o *Bloquefone* desde que o "Bloqueio de Chamadas a Cobrar" (BCC) esteja desativado. Caso queira utilizar o BCC será necessário adquirir um adaptador, consulte o nosso SAC para maiores informações.

Telefone sem Fio:

- Alguns modelos de telefone sem fio são incompatíveis com o *Bloquefone* e necessitam de um adaptador para funcionar corretamente, consulte o nosso SAC para maiores informações.

Programação:

- Para efetuar a programação do *Bloquefone* certifique-se de que o telefone esteja no modo **TONE** (TOM).
- Se na programação da SENHA tocar 4 "bips", significa que não foi gravada a nova senha.
- Se na programação de PREFIXOS/NÚM. TELEFONES tocar 4 "bips", significa que a memória do bloqueador está cheia. Para esvaziar a memória e programar novos PREFIXOS/NÚMEROS, utilizar a função "LIMPA TABELA DE PREFIXOS/NÚM. COMPLETOS".

DEFEITOS E SOLUÇÕES

DEFEITO	CAUSA	SOLUÇÃO
Telefone não da linha, está mudo após colocar o bloqueador.	Ligação com defeito ou em curto.	Verifique todas as ligações conforme o manual de instruções.
Não faz nenhuma ligação.	Bloqueador está com o comando BCC Incondicional ativado.	Retire o telefone do gancho e aguarde uma interrupção momentânea para começar a discar.
Durante o corte de linha aparece um sinal de estação de rádio AM.	Um fio telefônico em mal estado de conservação atua como antena.	Substitua os cabos com defeito e isole todas as ligações.
Durante o corte de linha aparece um sinal sonoro tipo BIP.	A fiação telefônica está com fuga entre a linha ou terra ou pode estar com umidade na fiação.	Substitua os cabos ou verifique toda a fiação externa e interna.
O Bloqueador só funciona em alguns telefones presentes na mesma linha.	O Bloqueador não foi instalado na entrada principal.	Localize a entrada principal da linha telefônica conforme manual.
Aparelho telefônico funciona mas Bloqueador não.	Bloqueador pode estar instalado incorretamente ou desativado.	Verifique as instruções de instalação do manual, utilize a função ligar do bloqueador da tabela de programação.
Após o corte de linha o telefone fica mudo.	Ocorre em linhas DDR, Celular Rural e alguns telefones sem fio.	Desligue o Bloqueio de Chamadas a Cobrar Incondicional ou entre em contato com o SAC.
Ligado em PABX na linha tronco e não funciona direito.	Função PABX ativada.	Desative a função PABX conforme tabela de programação.
Bloqueador ligado em Ramal de PABX, após o corte de linha o telefone fica mudo.	Função BCC (Bloqueio de Chamada a Cobrar) está ativada.	Em Ramal de PABX não deve ficar ativada a função BCC. Desative-a conforme tabela de programação.
Após digitar a senha a central telefônica informa que este número não existe.	O Bloqueador não responde a senha.	Senha errada. Se não lembrar a senha correta, ligar para o SAC solicitando a reconfiguração.

DEFEITO	CAUSA	SOLUÇÃO
O Bloqueador não funciona em determinado telefone de disco.	O telefone pode estar fora do padrão de tempo de discagem.	Trocar o telefone. Pode trocar por telefone de disco porém deve estar dentro das normas.
Permite fazer ligações para 130, 145, 147, etc.	Função não ativada pelo usuário.	Utilize a função "Bloqueia Prefixos" da tabela de programação.
Permite fazer ligações para 190, 191...	Estes prefixos não são bloqueados.	Serviço de utilidade pública (emergência).
Não permite fazer consulta bancária via telefone.	Limite de dígitos na discagem ativado.	Utilize a função "Desativa Controle de Dígitos" da tabela de programação.
Durante a conversa telefônica a linha cai (interrupção).	Temporizador ativado, o bloqueador não emite sinal de término de tempo.	Desative o Temporizador conforme tabela de programação.
Durante a conversa telefônica a linha cai (interrupção).	Sinalização da linha telefônica.	Utilize a função "Desativa Controle de Dígitos" da tabela de programação.

SAC: (11) 4712-7622
e-mail: suporte@vetti.com

GARANTIA DO PRODUTO

A **VETTI** assegura, ao primeiro proprietário deste produto, garantia contra defeitos de material ou de fabricação que nele se apresentar, por um período de **60 meses**, contados a partir da data de aquisição, comprovada pela nota fiscal de venda. Durante a vigência desta garantia os serviços a serem prestados são restritos unicamente ao conserto gratuito das peças defeituosas ou substituição por outras, desde que, a critério da **VETTI**, se constate falha em condições normais de uso.

A **VETTI** declara a garantia nula, sem efeito, se este equipamento sofrer qualquer dano por motivo de acidente de qualquer natureza, de uso abusivo ou fora das exigências das normas e/ou da concessionária local sobre aterramento, obras civis mal-acabadas, influências da natureza química, eletroquímica, elétrica, ou fenômenos naturais, flutuações excessivas da corrente elétrica, descuido do usuário no manuseio, transporte ou remoção do sistema ou ajuste ou conserto por pessoas não autorizadas. Os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, serão prestados pela **VETTI** e somente nos locais autorizados e indicados.

O deslocamento de um técnico credenciado ao local de instalação deverá ser negociado diretamente com a revenda. O proprietário responsabiliza-se pelas despesas e riscos de transporte (ida e volta) do equipamento a estes locais. Apresente este certificado juntamente com a nota fiscal de compra quando for solicitar serviços que estão cobertos pela garantia.

Produto: **BLOQUEFONE** - Data da compra: ___/___/___

VETTI & PEA Tecnologia Desenv. e Com. Ltda
 CNPJ: 08.098.538/0001-92
 Tel. SAC: (11) 4712-7622
 E-mail: suporte@vetti.com
 Internet: www.vetti.com



Tabela de Operação e Programação

Operação:

- # 1 # BIP BIP -> Liga Bloqueador
- SENHA BIP 1 BIP BIP -> Desliga Bloqueador
- * + SENHA -> Libera próxima ligação

Programação:

- # 3 # BIP BIP -> Bloqueia Chamadas a Cobrar
- # 7 # BIP BIP -> Bloqueio Geral (só recebe ligações)
- # 9 # BIP BIP -> Bloqueia Celular
- # 0 # BIP BIP -> Bloqueia Interurbano (DDD/DD1)
- # 4 # BIP BIP -> PREFIXO ou *# BIP BIP -> Bloqueia Prefixos / Números Completos

Liberação:

- SENHA BIP 3 BIP BIP -> Libera Chamadas a Cobrar
- SENHA BIP 7 BIP BIP -> Desativa Bloqueio Geral
- SENHA BIP 9 BIP BIP -> Libera Celular
- SENHA BIP 0 BIP BIP -> Libera Interurbano (DDD/DD1)
- SENHA BIP 6 BIP BIP -> Limpa Tabela de PREFIXOS/NÚM. COMPLETOS
- SENHA BIP 4 BIP BIP -> PREFIXO ou *# BIP BIP -> Libera Prefixos / Números Completos

Temporizador:

- SENHA BIP 8 X X BIP BIP -> Liga Temporizador (XX = 01 a 99 minutos)
- SENHA BIP 8 0 0 BIP BIP -> Desliga Temporizador

Alteração da Senha: senha de fábrica -> 1234

- SENHA BIP # + NOVA SENHA(4 dígitos) + NOVA SENHA(4 dígitos) BIP BIP

Programação Especial:

- SENHA BIP 5 1 1 BIP BIP -> Uso em ramal de PABX
- SENHA BIP 5 1 0 BIP BIP -> Uso em linha normal
- SENHA BIP 5 2 1 BIP BIP -> Ativa controle de Dígitos
- SENHA BIP 5 2 0 BIP BIP -> Desativa controle de Dígitos
- SENHA BIP 5 3 1 BIP BIP -> Ativa BCC Incondicional
- SENHA BIP 5 3 0 BIP BIP -> Desativa BCC Incondicional
- SENHA BIP 5 4 (1 a 8) BIP BIP -> Duração do Corte da Linha
- SENHA BIP 5 5 (1 a 9) BIP BIP -> Tempo para o Corte no BCC