

## Termo de Garantia VETTI

### Garantia Legal

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto ou acessórios seja na parte externa ou no funcionamento dos mesmos.

### Garantia Contratual

A Vetti garante ao usuário os serviços de assistência técnica para substituição deste produto, acessórios e baterias (quando for o caso), ou parte(s) deste(s), bem como mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação, pelo período estipulado a cada produto, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme orientações descritas no manual.

#### 1. Esta garantia não cobre:

- a. Garantias fornecidas por parceiros ou revendedores.
- b. Desgaste natural do equipamento e acessórios devido a sua utilização.
- c. Qualquer ônus que porventura possa ocorrer devido a falhas do equipamento, acessórios e/ou baterias.
- d. Qualquer ônus que porventura possa ocorrer durante o período em que o equipamento estiver na assistência técnica.
- e. Custos de assistência técnica quando não forem constatados defeitos de fabricação.
- f. Perda total ou parcial do equipamento, acessórios e/ou baterias devido a problemas causados pela rede elétrica e ações da natureza.
- g. Danos ou perdas em produtos que não sejam da marca VETTI.
- h. Danos causados ao cliente em razão de eventual atraso na entrega dos equipamentos.

#### 2. Obrigações do consumidor:

- a. Comunicar a assistência técnica autorizada tão logo o problema ocorra, por telefone ou e-mail.
- b. Aguardar orientações da assistência técnica VETTI com os procedimentos pertinentes para assegurar a garantia.
- c. Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica caso não forem constatados defeitos de fabricação ou forem constatados defeitos provenientes de instalação ou utilização em desacordo com o apresentado no manual do equipamento.
- d. Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica caso a falha não seja coberta por esta garantia.
- e. Não abrir, em hipótese alguma, o equipamento, nem acessórios quando for o caso. Salvo os equipamentos que possuem baterias removíveis.
- f. Não levar o equipamento, nem acessórios quando for o caso, em assistências técnicas não autorizadas pela VETTI.

#### 3. Perda de garantia:

Esta garantia será completamente invalidada na ocorrência de qualquer hipótese abaixo, aplicável ao equipamento, acessório(s) e/ou bateria:

- a. Cliente não informar o defeito à assistência técnica VETTI durante o período desta garantia.
- b. For detectada violação do equipamento e/ou acessórios.
- c. O defeito for ocasionado pelo usuário ou terceiros (acidentes, mau uso, queda, sinistro, negligência).
- d. O defeito for ocasionado por técnico ou empresa não credenciada pela VETTI devido a alterações, modificações ou consertos.
- e. O defeito for ocasionado por animal ou insetos.
- f. O defeito for ocasionado por agentes da natureza (ex: raios, inundações, desabamentos, maresia).
- g. O defeito for ocasionado por agentes químicos.
- h. O defeito for ocasionado por agentes de natureza eletromagnética.
- i. O defeito for ocasionado por problemas na rede elétrica (ex: sobre tensão, sub tensão e/ou flutuações de tensão), quando for o caso.
- j. O defeito for ocasionado por exposição a altas temperaturas, umidade ou poeira.
- k. Utilização fora da faixa de tensão e frequência informadas no manual, quando for o caso.
- l. A instalação estiver em desacordo com as recomendações do manual. Termo de Garantia
- m. O produto e/ou acessórios não forem utilizados para os fins a que se destinam conforme descrito no manual.