

## Termo de Garantia VETTI

### Garantia Legal

O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, para reclamar irregularidades (vícios) aparentes, de fácil e imediata observação no produto ou acessórios seja na parte externa ou no funcionamento dos mesmos.

### Garantia Contratual

A Vetti garante ao usuário os serviços de assistência técnica para manutenção ou substituição deste produto, acessórios e baterias (quando for o caso), ou parte(s) deste(s), bem como mão de obra necessária para reparos de eventuais defeitos, devidamente constatados como sendo de fabricação, pelo período estipulado a cada produto, incluindo o período de garantia legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de emissão da nota, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme orientações descritas no manual.

### Período estipulado a cada produto:

- Painéis (Centrais) = 24 Meses
- Acessórios (alarme e automação) = 24 Meses
- Fonte 12 (Central) = 24 Meses
- Bateria Selada 12V 1,3 = 6 Meses
- Pilhas AA e baterias 2032 = 6 Meses

### 1. Esta garantia não indeniza:

- a. Garantias fornecidas por parceiros ou revendedores.
- b. Desgaste natural do equipamento e acessórios devido a sua utilização.
- c. Qualquer ônus que porventura possa ocorrer devido a falhas do equipamento, acessórios e/ou baterias.
- d. Qualquer ônus que porventura possa ocorrer durante o período em que o equipamento estiver na assistência técnica.
- e. Custos de assistência técnica quando não forem constatados defeitos de fabricação.
- f. Perda total ou parcial do equipamento, acessórios e/ou baterias devido a problemas causados pela rede elétrica e ações da natureza.
- g. Danos ou perdas em produtos que não sejam da marca VETTI.
- h. Danos causados ao cliente em razão de eventual atraso na entrega dos equipamentos.
- i. Danos ao plástico (Equipamentos em geral)
- j. Danos a embalagens (Equipamentos em geral)

### 2. Obrigações do consumidor:

- a. Comunicar a assistência técnica autorizada tão logo o problema ocorra, por telefone ou e-mail.
- b. Aguardar orientações da assistência técnica VETTI com os procedimentos pertinentes para assegurar a garantia e envio do equipamento.
- c. Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica caso não forem constatados defeitos de fabricação ou forem constatados defeitos provenientes de instalação ou utilização em desacordo com o apresentado no manual do equipamento.
- d. Arcar com as despesas de suporte e assistência técnica caso a falha não seja coberta por esta garantia.

- e. Não levar o equipamento, nem acessórios quando for o caso, em assistências técnicas não autorizadas pela VETTI.
- f. Enviar o equipamento junto ao formulário devidamente preenchido (Obs: O produto devolvido sem esse formulário devidamente preenchido e/ou sem a comunicação ao SAC será reenviado sem consulta prévia)

### **3. Perda de garantia:**

Esta garantia será completamente invalidada na ocorrência de qualquer hipótese abaixo, aplicável ao equipamento, acessório(s) e/ou bateria:

- a. Cliente não informar o defeito à assistência técnica VETTI durante o período desta garantia.
- b. O defeito for ocasionado pelo usuário ou terceiros (acidentes, mau uso, queda, sinistro, negligência).
- c. O defeito for ocasionado por técnico ou empresa não credenciada pela VETTI devido a alterações, modificações ou consertos.
- d. O defeito for ocasionado por animal ou insetos.
- e. O defeito for ocasionado por agentes da natureza (ex: raios, inundações, desabamentos, maresia).
- f. O defeito for ocasionado por agentes químicos.
- g. O defeito for ocasionado por agentes de natureza eletromagnética.
- h. O defeito for ocasionado por problemas na rede elétrica (ex: sobre tensão, sub tensão e/ou flutuações de tensão), quando for o caso.
- i. O defeito for ocasionado por exposição a altas temperaturas, umidade ou poeira.
- j. Utilização fora da faixa de tensão e frequência informadas no manual, quando for o caso.

### **4. Termo de postagem:**

- a. A VETTI disponibiliza o código de postagem reverso para os produtos que estão dentro da garantia legal que são de 3 meses após a data de emissão da nota fiscal.
- b. Caso seu produto esteja fora desse prazo, mas ainda está na garantia contratual do produto, as despesas de envio ficam por conta do cliente e o reenvio pela Vetti.

\* Embale TODOS os itens que serão enviados na caixa original do produto. Caso não tenha mais a caixa original, embale em uma outra embalagem pois a VETTI não fornece caixa para a devolução dos produtos.

\* Para utilização do código de postagem reversa, dirija-se a uma Agência Própria ou Franqueada dos Correios, levando consigo obrigatoriamente o Código de Autorização e o objeto já embalado para postagem.

### **5. Prazo para manutenção e reenvio:**

- Até 20 itens = 7 dias úteis
- Acima de 20 itens = 12 dias úteis